

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника управления культуры
Администрации Рузского городского округа



А.Д. Любковский
2021 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования
«Гучковская детская школа искусств» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Приведение информации о деятельности МБУДО «Гучковская ДШИ», размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения в соответствии с	Январь-февраль 2021	Директор Фательникова Ольга Михайловна Заместители директора по учебно- воспитательной работе:		

	<p>содержанием и порядком(формой), установленными нормативными правовыми актами</p>		<p>Рябых Юлия Владимировна, Шпилько Екатерина Александровна</p>	
<p>1.2.Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Приведение информации о деятельности МБУДО «Гучковская ДШИ», размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с содержанием и порядком(формой), установленными нормативными правовыми актами.Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения.</p>	<p>Январь-февраль 2021</p>	<p>Директор Фательникова Ольга Михайловна Заместители директора по учебно-воспитательной работе: Рябых Юлия Владимировна, Шпилько Екатерина Александровна Ответственный за работу с официальным сайтом Фательников Григорий Александрович</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>2.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности комфортом условий образовательной деятельности, разработать мероприятия по устранению недостатков.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Фательникова Ольга Михайловна Заместитель директора по АХЧ Сергеева Анна Николаевна</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>3.1. Оборудование организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Включить в план закупок покупку кресел-колясок для инвалидов. Предложить включить в штатное расписание должность сурдопереводчик.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Фательникова Ольга Михайловна Заместитель директора по АХЧ Сергеева Анна Николаевна</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			

<p>4.1.Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, разработать и внедрить регламент информирования при непосредственном обращении получателя услуги.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Фательникова Ольга Михайловна Заместители директора по учебно-воспитательной работе: Рябых Юлия Владимировна, Шпилько Екатерина Александровна</p>	
<p>4.2.Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Проведение дополнительных разъяснительных бесед; организационных часов с сотрудниками образовательного учреждения на тему взаимодействия с посетителями образовательных учреждений. Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Фательникова Ольга Михайловна Заместители директора по учебно-воспитательной работе: Рябых Юлия Владимировна, Шпилько Екатерина Александровна</p>	
<p>4.3.Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем</p>	<p>Разработать и распространить</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Фательникова</p>	

<p>доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>памятку о возможностях и видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников через внедрение правил информирования при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>		<p>Ольга Михайловна Заместители директора по учебно-воспитательной работе: Рябых Юлия Владимировна, Шпилько Екатерина Александровна</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1 Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p>	<p>Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг. Продолжить повышать престиж учреждения через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - размещение информации о достижениях учреждения на официальном сайте, в</p>	<p>В течение</p>	<p>Фатальникова Ольга Михайловна Заместители директора по учебно-воспитательной работе: Рябых Юлия Владимировна, Шпилько Екатерина Александровна</p>	

	<p>СМИ;</p> <p>- организация открытых мероприятий для родительской общестственности;</p> <p>- участие в различных конкурсах и фестивалях;</p> <p>Своевременное обновление актуальной информации на сайте учреждения.</p>			
<p>5.2 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг и разработать мероприятия по устранению недостатков.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Фатальникова Ольга Михайловна; Заместители директора по учебно-воспитательной работе: Рябых Юлия Владимировна, Шпилюко Екатерина Александровна</p>	
<p>5.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями</p>	<p>Проведение педагогических</p>	<p>В течение 2021</p>	<p>Фатальникова Ольга</p>	

оказания услуг в целом	советов, собраний круглого стола, коллектива, мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно- вспомогательного персонала.		Михайловна Заместители директора по учебно- воспитательной работе: Рябых Юлия Владимировна, Шпилько Екатерина Александровна		
------------------------	---	--	---	--	--



Директор МБУДО «Тучковская детская школа искусств»

О.М.Фательникова